

ГАРАНЦИОННА КАРТА

При проблеми - тел.: +359 889 52 28 08 / +359 887 89 90 70 / +359 886 89 78 54 / +359 882 97 7449

Уважаеми клиенти, благодарим Ви, че избрахте нашите продукти. Всички въпроси по техническото обслужване и текущи ремонти ще бъдат разрешавани от упълномощен сервиз или фирмата продавач. Настоящата гаранция се издава в допълнение на правата на потребителя, установени от Българското законодателство и в никакъв случай не ги ограничава. Фирмите установяват следните срокове на гаранция на своите продукти:

LAPINO
CERAMIC

Olympia

simas

zenon



санитарен порцелан 5 г.
тоалетно седало и капак 2 г.

IMEX
CERAMIC

GATTONI

GIULINI G

Ritmonio

смесители за кухня 5 г.
смесители за баня 5 г.
смесители с термостат 5 г.
душ колони 5 г.
душ слушалки 2 г.

NOFER

FossilNatura

огледала с LED осветление 2 г.

Дата и печат:*

№ на фактурата от Феникс Грес ООД:*

Артикули:*

*Задължителни полета

Ние гарантираме, че нашите продукти съответстват на съвременните технически стандарти.

гр. София, ПК 1528, ул. "Поручик Неделчо Бончев" №6, e-mail: design@feniks.bg, www.feniks.bg

При установен дефект, свързан с производството или вложените материали, изделието ще бъде заменено/отремонтирано при спазване на следните условия:

- Гаранцията покрива само производствените дефекти или дефекти на материалите.
- Гаранционният период започва от датата на закупуване на стоката, при условия за правилно съхранение, техническо обслужване и експлоатация от страна на купувача.
- Гаранционният талон е недействителен без печат и дата на покупката, артикулен номер, както и номер на фактура, издадена от Феникс Грес ООД.
- Клиентът е длъжен да провери външния вид на стоката при покупката.
- Настоящата гаранция важи за изделия закупени на територията на Република България.
- Гаранцията на изделието покрива дефекти в периода на гаранционния срок по самото изделие, но не покрива разходите за монтаж, демонтаж и посещение на място в дома или офиса на купувача.
- Всякакви рекламации се приемат само след диагностика на неизправното изделие от оторизиран сервиз. Решение за замяна/ремонт се взема от оторизиран сервиз. Подменените части остават собственост на Феникс Грес ООД.
- Монтажът на изделията се извършва в съответствие с приложената към продукта инструкция от производителя.

Гаранцията НЕ покрива:

- Дефекти, предизвикани от: неправилно транспортиране след получаването на стоката от клиента, неправилен монтаж или техническо обслужване, използване не по предназначение, ремонт/демонтаж, направен от неупълномощено лице, използване на резервни части не от производителя.
- При неспазване инструкциите за монтаж или използване на неоригинална окомплектовка.
- Дефекти възникнали по причини независещи от производителя като: променливо налягане на водата в тръбопровода, отсъствие на водни филтри в тръбопроводната мрежа, несъответствие качествата на водата с държавните норми, природни бедствия, пожари и т.н
- Механични повреди, драскотини предизвикани от неспазване инструкциите за монтаж. Дефекти, предизвикани от използването на агресивни препарати за почистване, съдържащи киселина, белина, ацетон, хлоросъдържащи елементи и др.

Чл. 119. (Изм. - ДВ, бр. 18 от 2011 г.) (1) Заявлението за предоставяне на търговска гаранция съдържа задължително информация за: 1. правата на потребителите, произтичащи от гаранцията по чл. 112 - 115, и посочва ясно, че търговската гаранция не оказва влияние върху правата на потребителите, произтичащи от гаранцията по чл. 112 - 115, и по-точно, че независимо от търговската гаранция продавачът отговаря за липсата на съответствие на потребителската стока с договора за продажба съгласно гаранцията по чл. 112 - 115.

Чл. 112. (1) При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба потребителят има право да предяви рекламация, като поиска от продавача да приведе стоката в съответствие с договора за продажба. В този случай потребителят може да избира между извършване на ремонт на стоката или замяната ѝ с нова, освен ако това е невъзможно или избраният от него начин за обезщетение е непропорционален в сравнение с другия. (2) Смята се, че даден начин за обезщетяване на потребителя е непропорционален, ако неговото използване налага разходи на продавача, които в сравнение с другия начин на обезщетяване са неразумни, като се вземат предвид: 1. стойността на потребителската стока, ако нямаше липса на несъответствие; 2. значимостта на несъответствието; 3. възможността да се предложи на потребителя друг начин на обезщетяване, който не е свързан със значителни неудобства за него.

Чл. 113. (1) (Нова - ДВ, бр. 18 от 2011 г.) Когато потребителската стока не съответства на договора за продажба, продавачът е длъжен да я приведе в съответствие с договора за продажба. (2) (Предидшна ал. 1 - ДВ, бр. 18 от 2011 г.) Привеждането на потребителската стока в съответствие с договора за продажба трябва да се извърши в рамките на един месец, считано от предявяването на рекламацията от потребителя. (3) (Предидшна ал. 2, изм. - ДВ, бр. 18 от 2011 г.) След изтичането на срока по ал. 2 потребителят има право да развали договора и да му бъде възстановена заплатената сума или да иска намаляване на цената на потребителската стока съгласно чл. 114. (4) (Предидшна ал. 3 - ДВ, бр. 18 от 2011 г.) Привеждането на потребителската стока в съответствие с договора за продажба е безплатно за потребителя. Той не дължи разходи за експедиране на потребителската стока или за материали и труд, свързани с ремонта ѝ, и не трябва да понася значителни неудобства. (5) (Предидшна ал. 4 - ДВ, бр. 18 от 2011 г.) Потребителят може да иска и обезщетение за претърпените вследствие на несъответствието вреди.

Чл. 114. (1) При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба и когато потребителят не е удовлетворен от решаването на рекламацията по чл. 113, той има право на избор между една от следните възможности: 1. разваляне на договора и възстановяване на заплатената от него сума; 2. намаляване на цената. (2) Потребителят не може да претендира за възстановяване на заплатената сума или за намаляване цената на стоката, когато търговецът се съгласи да бъде извършена замяна на потребителската стока с нова или да се поправи стоката в рамките на един месец от предявяването на рекламацията от потребителя. (3) (Нова - ДВ, бр. 61 от 2014 г., в сила от 25.07.2014 г.) Търговецът е длъжен да удовлетвори искане за разваляне на договора и да възстанови заплатената от потребителя сума, когато след като е удовлетворил три рекламации на потребителя чрез извършване на ремонт на една и съща стока, в рамките на срока на гаранцията по чл. 115, е налице следваща поява на несъответствие на стоката с договора за продажба. (4) (Предидшна ал. 3 - ДВ, бр. 61 от 2014 г., в сила от 25.07.2014 г.) Потребителят не може да претендира за разваляне на договора, ако несъответствието на потребителската стока с договора е незначително.